

## **EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2018**

### **PROPOSTA DE PREÇO**

<b>Modalidade:</b>	<b>Pregão Eletrônico nº 02/2018</b>
<b>Tipo de Licitação:</b>	<b>MENOR PREÇO GLOBAL</b>
<b>Data do Pregão:</b>	<b>15 de março de 2018</b>
<b>Horário:</b>	<b>10:30 (horário de Brasília)</b>
<b>Sítio:</b>	<b><a href="http://www.comprasgovernamentais.gov.br">www.comprasgovernamentais.gov.br</a></b>

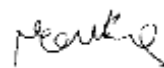
CLARO S.A com **sede a** Rua Henri Dunant, nº 780 – Torres A e B, Santo Amaro – CEP 04.709-110, São Paulo/SP – Brasil, **inscrita sob o CNPJ nº** 40.432.544/0001-47, Conta Corrente: 6014-3, Agência: 3070-8, Banco: Banco do Brasil S/A, representada neste ato por seu representante legal Sra. Erika Mendes Padilha, CPF nº 299.269.898-96, RG nº 197.412 SSP/RR, abaixo assinado, interessada na prestação do objeto do presente ato, PROPÕE ao **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA – TJRR** a prestação do objeto deste Ato Convocatório, nas seguintes condições:

#### **Pregão eletrônico nº 02/2018**

**I - OBJETO:** Contratação de empresa especializada para Formação de Registro de Preços para eventual contratação de empresa especializada em telecomunicações, que possua outorga da ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações para prestação de serviço, de natureza continuada, de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), na modalidade LOCAL (VC1), com internet móvel ilimitada (3G/4G) e com os respectivos SIMCARDS 3G/4G, com a disponibilização das estações móveis (aparelhos) em regime de COMODATO para atender às necessidades do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima, conforme as especificações e quantidades estabelecidas no Termo de Referência nº 07/2018 - Anexo I deste Edital.



**CLARO S/A**  
**DIRETORIA EXECUTIVA CENTRO-NORTE-NORDESTE**  
**CNPJ: 40.432.544/0001-47**  
**Rua Agnelo Bitencourt 127, Centro CEP: 69.301-430 – Roraima – RR**  
✉ [erikamp@embratel.com.br](mailto:erikamp@embratel.com.br)  
☎ (021 95) 2121-8127



## PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇO

**I – A CLARO** apresenta a planilha de custo e formação de preço constante no ANEXO I do edital, conforme perfil de trafego estimado em planilha de quantitativos e preços unitários indicada na tabela a seguir.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	Qtde Mensal estimada para as 200 linhas	Valor Unitário do Plano Básico	Desconto Ofertado (%)	Valor Médio Unitário Proposto (R\$)	Valor Médio Mensal (R\$)	Valor Médio Anual (R\$)
1	ASSINATURA BÁSICA	UNIDADE	200	R\$ 20,00	5%	R\$ 19,00	R\$ 3.800,00	R\$ 45.600,00
2	GESTOR ON LINE	UNIDADE	200	R\$ 4,90	6%	R\$ 4,60	R\$ 920,00	R\$ 11.040,00
3	COMUNICAÇÃO INTRA-GRUPO	UNIDADE	200	R\$ 10,00	4%	R\$ 9,60	R\$ 1.920,00	R\$ 23.040,00
4	PACOTE DE DADOS ILIMITADO 5GB	UNIDADE	200	R\$ 159,90	41%	R\$ 94,90	R\$ 18.980,00	R\$ 227.760,00
5	VALOR DA COMUNICAÇÃO 1 (VC-1) MESMA OPERADORA VC1MM	MINUTO	32.000	R\$ 0,33	15%	R\$ 0,28	R\$ 8.960,00	R\$ 107.520,00
6	VALOR DA COMUNICAÇÃO 1 (VC-1) OUTRA OPERADORA VC1MM	MINUTO	24.000	R\$ 0,33	15%	R\$ 0,28	R\$ 6.720,00	R\$ 80.640,00
7	VALOR DA COMUNICAÇÃO 1 (VC-1) ACESSO FISO VC1MF	MINUTO	24.000	R\$ 0,33	67%	R\$ 0,11	R\$ 2.640,00	R\$ 31.680,00
8	MENSAGEM DE TEXTO NACIONAL (SMS)	UNIDADE	2.000	R\$ 0,30	10%	R\$ 0,27	R\$ 540,00	R\$ 6.480,00
VALOR GLOBAL ANUAL ESTIMADO (R\$)								R\$ 533.760,00

**II - PROPOSTA:** A proposta apresentada é do tipo PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇOS para o serviço pós-pago e contempla o valor anual de **Quinhentos e Trinta e Três mil e Setecentos e Sessenta reais**.

**III - O critério de julgamento e oferecimento de lances será pelo menor valor GLOBAL.**

**IV - Os preços ofertados são justos e certos, e não sofrerão qualquer tipo de reajuste durante o processo licitatório.**

**V - VALIDADE DA PROPOSTA:** 60 dias.

**VI - DECLARAMOS QUE:**

- Examinamos cuidadosamente o edital, inteiramo-nos de todos os seus detalhes e com eles concordamos, aceitamos todos os seus termos e condições e a eles desde já nos submetemos;
- Todas as dúvidas ou questionamentos formulados foram devidamente esclarecidos, bem como recebemos todos os elementos e informações para cumprimento das obrigações objeto da licitação;
- Nos valores constantes da proposta estão incluídas todas as despesas com transporte, frete, entrega, encargos sociais, seguros, taxas, tributos e contribuições de qualquer natureza ou espécie, salários, despesas com reposição de funcionários em razão de qualquer tipo de licença (maternidade, doença ou outra) e quaisquer outras despesas ou encargos necessários à perfeita execução do objeto da licitação, sem qualquer custo adicional, bem como quaisquer parcelas de outra natureza, diretas ou indiretas, pertinentes à formação do preço dos serviços, não nos cabendo o direito de pleitear qualquer majoração do preço, sob a alegação de desequilíbrio econômico-financeiro, em face das variações quantitativas/qualitativas ocorridas na execução dos serviços, bem como de eventual perda de decisão judicial pela qual esta empresa tenha-se isentado de pagamento de qualquer tributo ou encargo trabalhista;

*Handwritten signature*

- d) Todo e qualquer ônus referente a direitos de propriedade industrial, marcas e patentes, segredos comerciais e outros direitos de terceiros, bem como por violação dos mesmos, suas consequências e efeitos jurídicos são de responsabilidade da licitante que deverá responder por eles e defender o TJ-RR em juízo ou fora dele, contra reclamações relacionadas com o assunto;
- e) Que não empregamos menores de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, nem menores de dezesseis anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir dos quatorze anos;
- f) Cumprimos os critérios de sustentabilidade quanto ao objeto da presente licitação, observando fielmente o que preceitua as boas práticas e a legislação sobre a matéria;
- g) A signatária não se encontra suspensão de licitar ou contratar com o TJ-RR;
- h) A CLARO ofertará o pacote de minutos e franquia de dados conforme quantidade mensal estimada para serem utilizados pelos 200 (duzentos) acessos do grupo;
- i) A CLARO ofertará o serviço Intra Grupo entre os acessos do grupo;
- j) A CLARO entrega em fatura com o detalhamento de serviço por acesso do grupo;
- k) Na hipótese de extinção ou alteração do PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇOS, A CLARO comunicará o fato ao TJ-RR e repassará à Administração do TJ-RR, durante o período de vigência do contrato que vier a ser celebrado, todos os preços e vantagens ofertados ao mercado, inclusive os de horário reduzido, sempre que esses forem mais vantajosos do que os ofertados em sua Proposta Comercial;
- l) A CLARO possui cobertura dos serviços de telefonia móvel pessoal em 100% das cidades do Estado de Roraima e em todas as capitais dos demais Estados da Federação, bem como em Brasília, capital do Distrito Federal.

O prazo da execução do serviço segue constando no Anexo I - Termo de Referência, presente nessa proposta no ANEXO A.

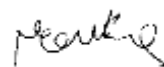
O prazo de garantia segue o constante no Anexo I - Termo de Referência, presente nessa proposta no ANEXO A.

Declaramos que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital e seus Anexos, bem como aceitamos todas as obrigações e responsabilidades especificadas no Termo de Referência.

Declaramos que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas que, direta ou indiretamente, fazem parte do presente objeto, tais como gastos da empresa com suporte técnico e administrativo, impostos, seguros, taxas ou quaisquer outros que possam incidir sobre gastos da empresa, sem quaisquer acréscimos em virtude de expectativa inflacionária.

#### **Descrição do Objeto:**

O presente Projeto Básico tem como objeto a contratação de empresa especializada para Contratação de empresa especializada para Formação de Registro de Preços para eventual contratação de empresa especializada em telecomunicações, que possua outorga da ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações para prestação de serviço, de natureza continuada, de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), na modalidade LOCAL (VC1), com internet móvel ilimitada (3G/4G) e com os respectivos SIMCARDS 3G/4G, com a disponibilização das estações móveis



(aparelhos) em regime de COMODATO para atender às necessidades do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima, conforme as especificações e quantidades estabelecidas no Termo de Referência nº 07/2018 - Anexo I deste Edital..

## **DAS ESPECIFICAÇÕES, QUANTIDADES DOS SERVIÇOS.**

### **SERVIÇOS A SEREM EXECUTADOS**

A CLARO deverá executar os serviços com as características de pós-pago, tecnologia digital, com linhas habilitadas nos aparelhos com tecnologia que permita fazer e receber ligações em todo território nacional sem a necessidade de habilitação de outro equipamento ou a intervenção do usuário.

A CLARO declara que cobre todo o território nacional utilizando o sistema de transferência automática – roaming automático – quando uma estação móvel estiver fora da área de abrangência, possibilitando aos usuários do TJ-RR, na condição de visitante, receber a prestação do SMP em redes de outras prestadoras de serviço.

O TJ-RR poderá solicitar à contratada a facilidade de portabilidade numérica, devendo esta manter os números e/ou a(s) faixa(s) de numeração utilizada pelo TJ-RR, sem ônus para a mesma, e independentemente da operadora do serviço a que esteja atualmente vinculado.

Nos preços das ligações e serviços estarão incluídas as despesas com salários, encargos sociais, fiscais e comerciais e quaisquer outras relativas aos serviços de telefonia, tais como impostos e taxas, quando aplicáveis, cujas alíquotas deverão estar informadas separadamente na fatura.

Ratifica-se que o serviço de “*roaming*” nacional ocorrerá de forma automática, sem a necessidade de habilitação do aparelho ou de qualquer outro equipamento, em todo o território nacional.

### **SERVIÇOS A SEREM CONTRATADOS E ESTIMATIVA DE CONSUMO PARA OS 200 (DUZENTOS) LINHAS MÓVEIS PESSOAIS.**

#### **TABELA DE SERVIÇOS E ESTIMATIVA**

##### **SERVIÇO DE DADOS**

A CLARO fornecerá 200 (duzentas) linhas habilitadas para os aparelhos destinados o TJ-RR que deverão ser disponibilizadas com pacote de serviços de dados com tráfego de, no mínimo, 05 (cinco) Gigabytes mensal, incluindo a assinatura de provedor de acesso à Internet.

A CLARO se obriga a garantir a disponibilização de ferramentas de autenticação que garantam a segurança dos serviços prestados e a inviolabilidade dos dados trafegados.

##### **DA FORMA DE FORNECIMENTO**

O fornecimento dos simcards, em número de 200 (duzentos), será conforme abaixo:

ITEM	Descrição	Quantidade
01	Chips de VOZ + DADOS	200
02	Aparelhos do tipo <i>smartphone</i>	200

As linhas telefônicas para acesso ao SMP deverão ser homologados pela CONTRATADA.

*peut*

## **DO PRAZO**

São estabelecidos os seguintes prazos:

- Até 60 (sessenta) dias, contados a partir da data da assinatura do contrato, para entrega dos aparelhos e ativação dos serviços de voz e dados;
- 01 (um) ano para a prestação dos serviços, contados a partir da data da assinatura do contrato, podendo ser renovado por períodos de 12 (doze) meses até completar 60 (sessenta) meses no total, nos termos do inciso II do art. 57, da Lei nº 8.666/93.

## **DA VIGÊNCIA**

O Contrato terá como termo inicial a data de sua assinatura e vigorará por 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por igual período, observando o limite de 60 (sessenta) meses, em conformidade com o inciso II do artigo 57 da Lei no 8.666 de 1993.

## **DO PAGAMENTO**

O pagamento será efetuado após a efetiva entrega do objeto contratado, através de crédito em conta bancária de titularidade da CLARO, mediante apresentação de nota fiscal devidamente atestada pelo responsável da área solicitante.

Nenhum pagamento será efetuado à CLARO enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação financeira que lhe for imposta, inclusive em virtude de penalidade ou inadimplência. O TJ-RR poderá deduzir do montante a ser pago os valores correspondentes a eventuais multas ou indenizações, devidas pela CLARO.

Havendo erro no documento de cobrança, ou qualquer circunstância que desaprove a liquidação da despesa, a mesma ficará pendente e o pagamento susinado até que a CLARO providencie as medidas saneadoras necessárias, não ocorrendo, neste caso quaisquer ônus para o TJ-RR.

No preço estão incluídos todos os salários, encargos trabalhistas, sociais, previdenciários, tributos federais, estaduais, municipais, transportes, frete, embalagem, e quaisquer outros custos que incidam ou venham incidir direta ou indiretamente sobre o cumprimento do objeto da presente licitação.

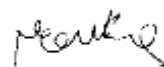
Nenhuma outra forma de remuneração será devida a CLARO, seja que título for, além da estabelecida nesta cláusula.

## **PERFIL DE TRÁFEGO**

A CLARO entende que o perfil de tráfego não constitui qualquer compromisso futuro para o TJ-RR, servindo tão somente como subsídio para a CLARO na formulação da proposta de preços. O detalhamento desta estimativa do perfil de tráfego, consta no ANEXO A.

A CLARO declara expressamente de que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas diretas e indiretas, frete, tributos, taxa de administração, despesas com salários, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, bem como leis sociais, leis trabalhistas, seguros, taxas e contribuições, transporte, alimentação, e demais despesas obrigatórias, transporte e seguro até o destino, lucro e demais encargos de qualquer natureza necessários ao cumprimento integral do objeto do Edital e seus anexos, nada mais sendo válido pleitear a esse título.

Caso nos seja adjudicado o objeto da licitação, comprometemo-nos a entregá-lo no prazo determinado no documento de convocação, assim, após cumpridas nossas obrigações, e para fins de posterior pagamento, fornecemos os seguintes dados:



**SERVIÇO DE GESTÃO**

A CLARO declara que possui e entregará ferramenta on-line, via internet, que permita a consulta pelo fiscal do contrato da minutagem utilizada para as chamadas a serem faturadas por código de acesso, bem como ao pacote de dados, além de executar gestões

sobre a linha, como bloqueio ou limitação de serviços, consulta a extratos de ligações por linha. E que também possui nesta ferramenta de gestão on-line o recurso para configuração de serviços, bloqueios, controle de consumo e outros.

A CLARO disponibilizará, sem ônus para a contratante, os serviços de:

- I. Secretária eletrônica;
- II. Desvio de chamada (siga-me);
- III. Identificador de chamadas;
- IV. Chamada em espera;
- V. Desbloqueio de ligações a cobrar, quando solicitado;
- VI. Bloqueio de linhas, quando solicitado;
- VII. Chamadas originadas para os serviços públicos de emergência e de utilidade pública;
- VIII. Acesso telefônico a Central de Atendimento da contratada a partir de estações fixas ou móveis de qualquer localidade dentro do território nacional.

Informações Comerciais:

**1) Dados da Empresa:**

- a) Razão Social: CLARO S/A – CLARO
- b) CNPJ/MF: 40.432.544/0001-47
- c) Endereço Sede: Rua Henri Dunant, nº 780 – Torres A e B
- d) Cidade/UF: SÃO PAULO/SP – BRASIL
- e) CEP: 04.709-110
- f) Banco/Agência: Banco do Brasil S/A / 3070-8
- g) Conta: 6014-3

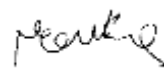
**2) Dados do Representante Legal da Empresa para assinatura da Ata:**

- a) Nome: Erika Mendes Padilha
- b) Endereço: Rua Izaira Padilha Correa nº 260 Bairro: Centenário
- c) CEP: 69312-615
- d) Cidade/UF: Boa Vista/RR
- e) CPF/MF: 299.269.898-96
- f) RG/Órgão Expedidor: 197.412 SSP/RR
- g) Telefone/E-mail: (02195) 2121-8127 / [erikamp@embratel.com.br](mailto:erikamp@embratel.com.br)

Boa Vista - RR, 16 de Março de 2018.



CLARO S/A  
CNPJ: 40.432.544/0001-47  
Representante legal: Erika Mendes Padilha  
RG: 197.412 SSP/RR  
CPF: 299.269.898-96



## Anexo A

**“A CLARO S.A. DECLARA QUE ESTÁ CIENTE, CONCORDA E ATENDERÁ TODAS AS CONDIÇÕES CONSTANTES NO EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO n.º 02/2018 e seus anexos e a elas nos submetemos “**

### Termo de Referência

## I. DEMANDANTE: TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA – TJRR

### ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA n.º 007/2018 – Evento 0294177.

**FORMAÇÃO DE REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL NAS MODALIDADES LOCAL (VC1), COM INTERNET MÓVEL ILLIMITADA (3G/4G) E COM OS RESPECTIVOS SIMCARDS 3G/4G.**

#### 1. INTRODUÇÃO

- 1.1. A Lei nº 10.520/02, que institui a licitação na modalidade pregão, estabelece, em seu art. 1º, que a definição precisa, suficiente e clara do objeto por meio de Termo de Referência constitui fase preparatória para o Pregão.
- 1.2. Assim, o presente instrumento engloba o conjunto de elementos necessários e suficientes para caracterizar o objeto, tendo sido elaborado com base nas informações apresentadas no procedimento administrativo REI nº 0007653-40/2016, 8.23.0000.
- 1.3. O objeto deste instrumento será adquirido pelo sistema de registro de preços que consiste em um conjunto de preços de bens e serviços selecionados mediante licitação, utilizáveis, sempre que necessário, pela Administração.
- 1.4. A contratação pretendida deverá observar, ainda, o disposto nas Resoluções TP nº 026/2006 e 008/2015, que instituem, respectivamente, a licitação na modalidade Pregão e o Sistema de Registro de Preços no âmbito desta Corte de Justiça, bem como a Lei 10.520/02 e, subsidiariamente, no que couber, os dispostos na Lei 8.666/93.

#### 2. OBJETO

- 2.1. O presente instrumento tem por objeto a Formação de Registro de Preços para eventual contratação de empresa especializada em telecomunicações, que possua outorga de ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações para prestação de serviço, de natureza continuada, de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), na modalidade LOCAL (VC1), com internet móvel ilimitada (3G/4G) e com os respectivos SIMCARDS 3G/4G, entre a disponibilização das estações móveis (aparelhos) em regime de COMODATO para atender às necessidades do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima.
- 2.2. Para fins de adequação ao disposto na Lei nº 10.520/02, considerar-se-á os serviços em tela como comuns, ou seja, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.

#### 3. FINALIDADE/JUSTIFICATIVA

- 3.1. Serviço Móvel Pessoal – SMP é o serviço de telecomunicações móvel mediante de interesse coletivo que possibilita a comunicação entre Estações Móveis e de Estações Móveis para outras estações. O SMP é caracterizado por possibilitar a comunicação entre estações de uma mesma Área de Registro do SMP ou através de redes de telecomunicações de interesse coletivo.

- 3.2. A contratação em tela justifica-se em razão da necessidade de proporcionar comunicação ágil e direta ao Poder Judiciário do Estado de Roraima, atendendo, especialmente, nos Planos de Voto de Justiça Itinerante, Justiça Móvel, Juízo em Itinerância, Planos Judiciais de 1ª e 2ª instâncias, Ofícios de Justiça Assessoria Móvel, FROJUD, além de contribuir com serviços administrativos.

- 3.3. Neste sentido, a contratação em tela tem por finalidade de agilizar e viabilizar o Serviço de Intimação, Citação Online, garantir a prestação contínua dos serviços de telefonia móvel para atender às necessidades do Poder Judiciário do Estado de Roraima.

- 3.4. Correspondência com o Planejamento Estratégico ou Normativo Interno:

- 3.4.1. A contratação em tela está alinhada com os seguintes objetivos e metas:

- a. Disponibilizar infraestrutura compatível a prestação jurisdicional eficiente e ágil, por meio da priorização das unidades judiciais;
- b. Buscar eficiência na prestação do serviço jurisdicional; Gerenciar o ingresso de processos judiciais e o aumento da demanda;
- c. Aproximar o acesso à justiça;
- d. Aproximar o Poder Judiciário dos seus públicos de interesse;
- e. Virtualizar 100% das unidades;
- f. Aumentar o número de ações executadas com impacto direto na atividade judicial;
- g. Manter equilibrado o tempo médio de tramitação dos feitos (em dias), desde a distribuição até a sentença.

#### 4. ESPECIFICAÇÃO

- 4.1. Especificação dos serviços.

- 4.1.1. O objeto deverá ser executado em conformidade com as especificações constantes deste instrumento, mediante execução indireta, sob o regime de empreitada por preço unitário.

- 4.1.2. O serviço de telefonia móvel pessoal (SMP), na modalidade local VC1, compreende:

- a. Chamadas VC1 Móvel/Móvel (Mesma Operadora) – Para chamadas originadas e terminadas na área de mobilidade do assinante. Chamadas destinadas a assinantes do Serviço Móvel Pessoal da mesma operadora;
- b. Chamadas VC1 Intragrupo – Para chamadas originadas e terminadas na área de mobilidade do assinante. Chamadas destinadas a assinantes do SMP, pertencentes ao Plano Contratado, terão seu custo já incluso na proposta, independente do consumo;
- c. Chamadas VC1 Móvel/Fixo – Para chamadas originadas e terminadas na área de mobilidade do assinante. Chamadas destinadas a assinantes do serviço de telefonia fixo contratado;
- d. Chamadas VC1 Móvel/Móvel (Outras Operadoras) – Para chamadas originadas e terminadas na área de mobilidade do assinante. Chamadas destinadas a assinantes do Serviço Móvel Pessoal de outras operadoras.

- 4.1.3. Critérios para originar e receber chamadas:

- a. Dentro da Área de Mobilidade:
  - i. O usuário poderá receber chamadas locais, nacionais e internacionais, sem restrições;
  - ii. O usuário poderá originar chamadas locais dentro da área de registro do tipo VC1;
- b. Fora da Área de Mobilidade:
  - i. Em havendo chamada itinerante da qual não façam parte do objeto contratado, o TJRR efetuará o pagamento conforme tabela atilada pelo contrato no momento da ligação.

- 4.1.4. O objeto inclui, ainda, fornecimento de 200 (duzentas) assistências mensais:

- a. 100 (cento) estações móveis (aparelhos) com Simcards em regime de comodato, conforme especificações no Anexo I - Especificações Técnicas;
- b. 100 (cento) cartões SIM card tipo mini, para substituição dos tablets já adquiridos por esta Corte, conforme especificações no Anexo I - Especificações Técnicas;
- c. Serviço de acesso à internet com tecnologia 4G. Nas localidades em que não houver "cobertura 4G", o serviço poderá ser prestado com tecnologias 3G/GSM/GPRS/EDGE, para o celular e/ou chip contratado;
- d. Comunicação de dados para celular/linha ou chip SIM Card, mínimo de 5Gb para cada.

- 4.1.5. O Serviço de tarifa zero intragrupo corresponde a ligações com custo zero entre os códigos de acesso do CONTRATANTE objeto deste instrumento e previamente definidos, de mesmo código de área e estando na mesma área de registro (VC1 MM – em grupo), efetuadas na modalidade VC1 (móvel-móvel), em todos os dias da semana e em qualquer horário.

- 4.1.6. A CONTRATADA deverá fornecer ferramenta de gestão on-line para configuração dos serviços, bloqueio, controle de consumo e outros.

- 4.1.7. A CONTRATADA deverá fornecer ferramenta on-line, via internet, que permita a consulta do fisco do contrato a minitragem utilizada para as chamadas e serão faturadas por código de acesso.

*Handwritten signature*

#### 4.2. Disponibilidade dos serviços.

4.2.1. O serviço deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano.

4.2.2. O serviço será considerado indisponível quando não for possível completar ligações a partir de qualquer das estações móveis (aparelhos) por mais de uma hora.

4.2.3. Não serão consideradas indisponibilidades as interrupções programadas e aquelas de responsabilidade do CONTRATANTE.

4.2.4. Na ocorrência de indisponibilidade dos serviços, o prazo máximo para reestabelecimento será de 08 (oito) horas.

4.2.5. A indisponibilidade será contada a partir da notificação da FISCALIZAÇÃO sobre a ocorrência de interrupção até o restabelecimento dos serviços às condições normais de operação.

4.2.6. Para efeito de decorrer, o tempo de indisponibilidade deverá ser considerado entre o início da indisponibilidade e a sua total recuperação.

4.2.7. No caso de indisponibilidade ocorrida num período inferior a 8 (oito) horas, contada a partir do restabelecimento do sistema da última indisponibilidade, será considerado como tempo de indisponibilidade do serviço o início da primeira indisponibilidade até o final da última indisponibilidade, quando o serviço estiver novamente operacional.

4.2.8. Deverão ser efetuados testes de verificação de qualidade do serviço, pela concessionária do serviço, sempre que houver solicitação da FISCALIZAÇÃO, sem custos adicionais.

4.2.9. A Central de Assistência Técnica da Concessionária será dotada de telefone com discagem gratuita (DDGG) e estará à disposição do CONTRATANTE para recebimento de reclamações no período de 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano.

4.2.10. Os serviços de assistência técnica serão realizados em qualquer horário, 7 (sete) dias por semana. Em caso de impedimento ao acesso de técnicos ao local da ocorrência, que seja de responsabilidade do CONTRATANTE, o tempo em que o técnico da concessionária permanecer impedido de realizar a manutenção será subtraído do prazo de reparo.

4.2.11. Interrupções programadas para manutenções preventivas deverão ser informadas com antecedência de, no mínimo, 3 (três) dias úteis à FISCALIZAÇÃO para que seja acordado o horário e a data apropriada.

#### 4.3. Das Linhas Telefônicas.

4.3.1. A CONTRATADA prestará serviço de telefonia móvel no Tribunal de Justiça do Estado de Roraima em um Plano Básico ou Alternativo de Serviço, que atenda ao perfil de tráfego informado, em todas linhas telefônicas e cartões habilitados.

4.3.2. Não será cobrada qualquer taxa referente a habilitação das linhas.

4.3.3. Atualmente esta Corte utiliza 15 (quinze) linhas telefônicas.

4.3.4. Conforme dispõe o Regulamento Geral de Portabilidade, aprovado pela Resolução 469/2007 ANATEL, a empresa CONTRATADA deverá manter os atuais números das 15 (quinze) linhas já em operação, restando a portabilidade das referidas linhas, cujas informações necessárias para o referido processo serão disponibilizadas após a contratação. As demais linhas deverão receber números novos da operadora CONTRATANTE.

4.3.5. Não será cobrada qualquer taxa referente a portabilidade dos Códigos de Acesso de Usuário já existentes, conforme permissivo legal disposto no art. 14, §4º, do Regulamento Geral de Portabilidade.

4.3.6. Além da portabilidade das 15 linhas existentes, a CONTRATADA deverá fornecer e habilitar em conjunto 200 linhas telefônicas, substituindo assim as 15 linhas sem aumentar a quantidade de instrumentos, sendo que deverão ser habilitadas na forma prevista neste instrumento.

4.4. De sistema de controle de chamadas, gastos e do pagamento da fatura, a CONTRATADA deverá disponibilizar à CONTRATANTE o serviço de gerenciamento via rede mundial de computadores (internet), possibilitando o bloqueio e desbloqueio de serviços e acompanhamento em dos gastos das linhas contratadas sem custo, ou, sem ser custo já incluso na proposta da licitante, deve ser sistema permitir que o gestor do contrato faça entre outras ações as seguintes:

1. Paga o bloqueio de ligações: só para o grupo, só local e internacional; internacional;
2. Paga lista de ligações autorizadas e não autorizadas;
3. Paga o controle de chamadas a cobrar;
4. Paga o controle de consumo;
5. Paga o controle de horários.

4.4.1. O sistema deve permitir o bloqueio individualizado, por aparelho de chamadas 02, 030, 0500, 0600, DDC, DDC e DDI. Todas as linhas habilitadas deverão estar como os serviços de acesso à internet e download desbloqueados, exceto a pedido da CONTRATANTE.

#### 4.5. Dos Aparelhos e SIM Card a Serem Fornecidos.

4.5.1. A habilitação das linhas deverá ser efetuada nos aparelhos existentes da CONTRATADA e nos novos de acordo com a demanda solicitada.

4.5.2. A quantidade inicial de aparelhos a serem fornecidos conforme a demanda necessária, os quais deverão ser novos.

4.5.3. Os modelos dos aparelhos básicos para BMP deverão estar em linha de produção ativa e possuir características equivalentes ou superiores aos indicados no Anexo 1 - Especificações Técnicas.

4.5.4. Certificado de garantia mínima de 1 (um) ano.

4.5.5. Os modelos dos aparelhos ofertados ficarão condicionados à prévia aprovação do TJRR.

4.5.6. Os aparelhos serão fornecidos em regime de comodato, o prazo de garantia será contado a partir da data da entrega, sendo que não poderá ser inferior a 01 ano, conforme características mínimas aqui especificadas, e em conformidade com a Lei Geral das Telecomunicações e demais normas regulamentadoras emitidas pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL e de acordo com as especificações constantes deste instrumento para atender à demanda do TJRR;

4.5.7. SimCard (tipo sim), habilitados ou próximos a serem habilitados.

#### 4.6. Da Garantia.

4.6.1. Os aparelhos disponibilizados em comodato deverão ter garantia mínima de 1 (um) ano.

4.6.2. No ato da entrega dos aparelhos, a CONTRATADA deverá apresentar o Termo de Garantia do Fabricante dos aparelhos celulares, com indicação da assistência técnica capacitada a reparar ou substituir os aparelhos celulares que apresentarem defeito.

4.6.3. Ao haver problema em qualquer dos aparelhos cedidos fornecidos pela CONTRATADA, o Fiscal do CONTRATANTE encaminhará o referido equipamento para a assistência técnica indicada pelo Preposto da CONTRATADA. Após avaliação, a assistência técnica emitirá relatório informando se o problema foi por mau uso ou problema técnico. Na segunda hipótese, a assistência técnica corrigirá o problema e o encaminhará para o CONTRATANTE, sem ônus para o Tribunal de Justiça do Estado de Roraima, tendo em vista ainda estar no período de garantia. Na primeira hipótese, a assistência técnica devolverá o equipamento para o CONTRATANTE sem custo e Este providenciará o conserto ou fará aquisição de outro aparelho de celular.

4.6.4. Na hipótese de perda, furto ou roubo de aparelho celular, a CONTRATADA deverá repor o aparelho, a pedido do CONTRATANTE, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis e o valor do mesmo será cobrado na próxima fatura da respectiva linha, com vistas ao seu ressarcimento. Nestes casos o valor do aparelho deverá ser estabelecido com base no valor da nota fiscal.

#### 4.7. Do Perfil de Tráfego.

4.7.1. O Perfil de Tráfego apresentado abaixo corresponde a média mensal estimada, em minutos, das ligações telefônicas efetuadas, em unidades de serviços e serviços de suporte para avaliação de custo:

Item	Descrição	Unid	Qtd Real	Reserva Técnica	Qtd Mensal	Qtd Anual
01	Assistência técnica	Unid	140	60	200	2.400
02	Gestão On line	Unid	140	60	200	2.400
03	Comunicação intra grupo	Unid	140	60	200	2.400
04	Pacote de Dados Ilimitado 5 Gb	Unid	140	60	200	2.400
05	Valor de Comunicação VC-1 outros operadores	Mês	100	60	32.000	384.000
06	Valor de Comunicação VC-1 outros operadores	Mês	80	40	24.000	288.000
07	Valor de Comunicação VC-1 acesso fixo	Mês	80	40	24.000	288.000
08	Mensagens de Texto Nacional (SMS)	Unid	07	03	2.000	24.000

\* para efeito dos cálculos.

\*1. Nos itens de 1 a 4, na coluna Unid, usa-se a unidade de medida **unidade**; utiliza-se somatória e multiplicação entre as colunas e quantidade de meses para se chegar ao anual.

\*2. Nos itens 5 a 7, na coluna Unid, usa-se a unidade de medida **minutos**; utiliza-se somatória e multiplicação entre as colunas e quantidade de meses para se chegar ao anual. (leva-se em conta a quantidade de minutos).

\*3. No item 8, na coluna Unid, usa-se a unidade de medida **unidade**; utiliza-se somatória e multiplicação entre as colunas e quantidade de meses para se chegar ao anual. (leva-se em conta a quantidade de minutos).

*Handwritten signature*

4.7.2. As franquias mensais de ligações locais serão compartilhadas para todos os códigos de acesso.

4.7.3. O perfil de tráfego constante nos quadros acima, em decorrência de sua natureza estimativa, servirá não somente de referência para as licitantes formularem suas propostas e posterior análise da proposta mais vantajosa após descontos para o CONTRATANTE.

4.7.4. Para fins de apresentação das propostas, as licitantes devem considerar que todas as ligações ocorrem nos horários correspondentes à tarifa normal.

4.7.5. O perfil indicado, no entanto, não se constitui em qualquer compromisso futuro para o TJRR.

4.7.6. Para estimar a quantidade real de aparelhos, os minutos em ligações e a quantidade de Gb a serem utilizados na internet, baseou-se no número de Oficiais de Justiça e cartórios, incluindo as comarcas.

#### 4.8. Dos preços das ligações telefônicas e das futuras.

4.8.1. Os preços das ligações telefônicas serão aqueles estimados conforme Anexo III - Planilha de Formação de Custos, podendo ser apresentado PLANO BÁSICO DE SERVIÇOS ou PLANO ALTERNATIVO por cada uma das licitantes, levando-se em conta, para efeito de apresentação das propostas, o perfil de tráfego desta Corte.

4.8.2. A PLANILHA DE FORMAÇÃO DE CUSTOS (Anexo III) deverá estar preenchida com os preços constantes do PLANO BÁSICO DE SERVIÇOS ou PLANO ALTERNATIVO da licitante.

4.8.3. A LICITANTE, levando em conta o perfil de tráfego e o horário informado por este Órgão (de 08h00min às 18h00min), oferecerá percentual de desconto sobre o somatório do resultado obtido pela QUANTIDADE DE MINUTOS X PREÇO DAS LIGAÇÕES contidos no PLANO BÁSICO DE SERVIÇOS ou PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇOS.

4.8.4. Considera-se o valor ofertado para cada item e no valor correspondente no Plano de Serviços, será aplicado o percentual de desconto respectivo (calculado de acordo com a fórmula matemática abaixo) que incidirá sobre os serviços definidos durante a vigência do contrato:

$$D = (1 - VPL/VPS) \times 100$$

D = Percentual de desconto

VPL = Valor do Item na Proposta da Licitante

VPS = Valor do Item no Plano de Serviços

4.8.5. Não será admitida proposta cujo percentual de desconto no valor ofertado seja igual a zero.

4.8.6. A proposta que não indicar o percentual de desconto será admitida como sendo este igual a zero, sendo a mesma desclassificada.

4.8.7. Durante todo o período contratual, o percentual de desconto constante na proposta da licitante vencedora incidirá sobre os preços dos serviços constantes do seu PLANO BÁSICO DE SERVIÇOS ou PLANO ALTERNATIVO, aprovados e divulgados pela ANATEL.

4.8.8. O percentual de desconto proposto levado em consideração para efeito de julgamento será de exclusiva e total responsabilidade da licitante, não lhe cabendo, nesse caso, o direito de durante o julgamento das propostas, pleitearem qualquer alteração para menos.

4.8.9. O TJRR poderá solicitar à empresa CONTRATADA, na vigência do contrato, o aumento do desconto ofertado sobre o seu Plano de Serviços, quando o ofertado na licitação mostrar-se desvantajoso para a Administração.

4.8.10. O valor unitário a ser cobrado para os minutos excedentes para ligações locais deverá ser o mesmo valor unitário da franquia contratada.

4.8.11. A cobrança do SMP, bem como a contagem de débitos pertencentes, ao que couber, serão exigidos em conformidade com o previsto na Lei nº 8.666/93, Lei nº 9.472/97, Resolução nº 477, de 27 de agosto de 2007, e normas regulamentadoras - Critérios para Elaboração e Aplicação de Plano de Serviços na Prestação do SMP.

4.8.12. Os preços pactuados não poderão sofrer reajuste em periodicidade inferior a 12 (doze) meses. Após esse período o contrato poderá ser reajustado com base nos índices oficiais divulgados pela ANATEL.

4.8.13. As futuras deverão ser impressas de clara, inteligível, inviolável, ordenada e dentro de padrão uniforme em toda a taxa de prestação do serviço, com conteúdo de informação mínimo, nos termos em que dispuser a Agência Reguladora.

4.8.14. As futuras com notas fiscais devem conter, no mínimo, as seguintes informações:

- Identificação da CONTRATANTE;
- Número da Linha;
- Todas as ligações cobradas contendo: data, hora, minuto de início, duração da chamada, tipo de tarifação, valor, valor dos impostos e encargos incidentes; e
- Total cobrado do CONTRATANTE.

4.9. A existência de preços registrados não obriga a Administração a firmar contratações que deles poderão advir, cabendo, contudo, na hipótese de opção por outro modo de contratação, assegurar ao beneficiário do regime preferência em igualdade de condições.

4.10. A inobservância de quaisquer das disposições anteriores implicará no não pagamento da despesa pelo Poder Judiciário.

### 5. PRAZOS E LOCAL DE ENTREGA

5.1. O prazo de vigência da Ata será de 12 (doze) meses, contados da data de sua publicação.

5.2. O instrumento contratual será assinado no prazo de 5 (cinco) dias, nos termos do art. 48 da Lei 8.666/93.

5.3. Considerando que o objeto a ser contratado consiste em serviço de natureza continuada, o contrato poderá ter prazo de vigência de 12 (doze) meses, podendo se estender por mais de um exercício financeiro, prorrogável por igual e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses, nos termos do art. 57, II, da Lei nº 8.666/93.

5.4. No prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, contados da data de assinatura do instrumento contratual, será encaminhado a CONTRATANTE o cronograma de entrega dos aparelhos com chips e liberação dos serviços.

5.4.1. A CONTRATANTE será 02 (dois) dias úteis para analisar o cronograma e aprovar.

5.4.2. A CONTRATADA obedecerá ao cronograma que constar a data de entrega dos aparelhos e chips, bem como, a liberação dos serviços.

5.5. O prazo de entrega será de no máximo 40 (quarenta) dias, a contar do recebimento da Ordem de Fornecimento, conforme Anexo II - Modelo de Ordem de Fornecimento.

5.6. A empresa CONTRATADA entregará os aparelhos juntamente com a nota fiscal no prédio do Tribunal de Justiça do Estado do Riozinho na Subsecretaria de Serviços Gerais, Prédio Administrativo, Av. Euzébio Góes, 1096, São Francisco, CEP 09.305-135, no horário de expediente (08h00min às 18h00h). Contatos (05) 3198-4118.

5.6.1. Eventual mudança de endereço de entrega dos materiais será informada prévia e oportunamente ao FORNECEDOR, sem que acarrete ônus ao CONTRATANTE.

5.7. Antes da entrega do material deverá ocorrer o Atestado de Entrega Prévia junto à Subsecretaria de Serviços Gerais, no horário de expediente supra informado, através do seguinte contato: (05) 3198-4118. Os custos gerados referentes as tentativas de entregas não agendadas previamente serão por conta do Fornecedor.

### 6. ORÇAMENTO ESTIMADO

6.1. Com base nas informações constantes do procedimento administrativo nº SEI nº 0007653-40/2018.0.25.8000, estima-se que o valor global da contratação em tela será de **R\$ 552.240,00** (quinhentos e cinquenta e dois mil duzentos e quarenta reais), conforme planilha de orçamento detalhado abaixo:

Item	Descrição	Unid.	Quant. Anual	Valor Unitário Médio (R\$)	Valor Total (R\$)
1	Assistente Básica	Unid.	2.400	20,00	48.000,00
2	Gestor On Line	Unid.	2.400	5,40	12.960,00
3	Comunicação Inter Grupo	Unid.	2.400	9,60	23.040,00
4	Pacote de Dados Limitado 5 Gb	Unid.	2.400	94,00	225.600,00
5	Valor de Comunicação 1 (VC-1) Mensa Operadora VCIIMM	Mês	384.000	0,30	115.200,00
6	Valor de Comunicação 1 (VC-1) Outra Operadora VCIIMM	Mês	288.000	0,30	86.400,00
7	Valor de Comunicação 1 (VC-1) Acesso Fora VCIIMM	Mês	288.000	0,11	31.680,00
8	Manutenção de Texto Nacional (SMS)	Unid.	24.000	0,30	7.200,00
<b>VALOR GLOBAL ESTIMADO (R\$)</b>					<b>552.240,00</b>

6.2. O preço deverá abranger todos os impostos, taxas, fretes e demais encargos, assim como quaisquer atividades ou insumos necessários à execução do objeto, mesmo quando não expressamente indicados, não cabendo, posteriormente, qualquer acréscimo porventura.

6.3. O orçamento indicado, no entanto, não se constitui em qualquer compromisso futuro para esta Corte de Justiça.

*Handwritten signature*

## 7. OBRIGAÇÕES

### 7.1. Durante a execução do objeto, a CONTRATADA deverá:

- Manter proposta aceita pelo CONTRATANTE, durante o período de vigência do contrato, para representá-la administrativamente sempre que for necessário, o qual deverá ser indicado mediante declaração onde deverá constar o nome completo, nº do CPF e do documento de identidade, além dos dados relacionados à sua qualificação profissional, contatos telefônicos e e-mail, se houver;
- O Proposto deverá estar apto a esclarecer as questões relacionadas a fatos dos serviços prestados e outras questões referentes ao objeto contratado;
- Manter, durante a vigência da Ata/Contrato, as condições de habilitação exigidas na licitação, devendo comunicar ao CONTRATANTE a superveniência de fato impeditivo da manutenção dessas condições;
- Posuir concessão ou autorização para prestar Serviço Telefônico Móvel Pessoal destinado ao uso público em geral;
- Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);
- Responder pelos danos causados diretamente ao CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato;
- Respeitar as normas aplicáveis à execução do objeto, em especial, à regulamentação da ANATEL referente à qualidade dos serviços;
- Garantir sigilo e inviolabilidade das conversações, comunicações de dados ou mensagens, realizadas por meio dos serviços desta contratação;
- Fornecer serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante toda a vigência do contrato, por meio de chamada telefônica, sem nenhum ônus ao CONTRATANTE, a fim de que seja possível registrar reclamações sobre o funcionamento do serviço contratado, obter suporte técnico e esclarecimentos;
- Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa sobre o objeto contratado, não podendo transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço;
- A FISCALIZAÇÃO não aceitará a transferência de qualquer responsabilidade da CONTRATADA para terceiros, exceto no caso de transferência de Contrato de Concessão ou de Permissão, ou de Termo de Autorização, devidamente aprovada pela Anatel;
- Responsabilizar-se pelas infrações à regulamentação aplicável, que consistirão em infrações contratuais quando comprometerem os serviços prestados a esta Tribunal;
- Executar os serviços com o maior padrão de qualidade possível, sendo direito do CONTRATANTE exigir que serviços avaliados por ele como fora dos padrões de qualidade sejam retificados;
- Manter sigilo, não reproduzindo, divulgando ou utilizando em benefício próprio, ou de terceiros, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse do CONTRATANTE ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do contrato;
- O detalhamento do consumo mensal das linhas celulares deverá ser consultado via WEB para controle da CONTRATANTE;
- Prestar suporte técnico integral 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
- Demonstrar, sempre que solicitado pelo TIRR, a comprovação do valor sigente dos preços na data da emissão das faturas de conta telefônica;
- Emitir e proceder à entrega das faturas em nome do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima, de forma simultânea e com data de vencimento única no mês, no início de cada mês subsequente ao consumo, no mínimo 10 dias antes do vencimento, na Seção de protocolo do TIRR, Localizado na Praça do Centro Cívico, s/nº - Centro, CEP 69.301-390, quando se fará o registro do horário e dia da entrega, para efeito de controle de prazo para pagamento;
- Disponibilizar de imediato ao TIRR, ao segundo via das faturas originais não entregues;
- Possibilitar ao TIRR transitar entre os Planos de Serviços oferecidos, conforme conveniência das partes, mediante aditamento contratual;
- Respeitar rigorosamente as normas da ANATEL e ABNT, e;
- Executar as demais obrigações previstas no instrumento contratual.

### 7.2. São expressamente vedadas à CONTRATADA:

- A veiculação de publicidade acerca da contratação, salvo se houver prévia autorização do CONTRATANTE;
- A subcontratação para execução do objeto; e
- Nos termos do art. 2º, inciso VI, da Resolução CNI nº 07, de 18 de outubro de 2005, atualizada pela Resolução CNI nº 229, de 22 de junho de 2016, é vedada a contratação, independentemente da modalidade de licitação, de pessoa jurídica que tenha em seu quadro societário cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade até o terceiro grau, inclusive, dos magistrados ocupantes de cargos de direção ou no exercício de funções administrativas, assim como de servidores ocupantes de cargos de direção, chefia ou assessoramento vinculados direta ou indiretamente às unidades situadas na linha hierárquica da área encarregada da licitação.

### 7.3. Durante a execução do objeto, o CONTRATANTE, deverá proceder conforme os casos abaixo:

- Prestar as informações e os esclarecimentos pertinentes que venham a ser solicitados pelos empregados da CONTRATADA ou por seu preposto;
- Estar o pagamento regular da nota fiscal, desde que o serviço correspondente seja recebido pelo fisco e a Nota Fiscal esteja devidamente atuada;
- Comunicar oficialmente à CONTRATADA quaisquer fatos verificados no cumprimento do contrato;
- Comunicar oficialmente à CONTRATADA a interrupção da disponibilidade do serviço à fim de que esta restabeleça o serviço contratado;
- Assegurar-se de que os preços contratados estão compatíveis com aqueles praticados no mercado, de forma a garantir que continuem a ser os mais vantajosos para o TIRR;
- Solicitar, sempre que julgar necessário, a comprovação dos valores cobrados nas faturas;
- Notar em ou mais servidores para fazer a fiscalização e o acompanhamento da execução dos serviços. Tal fiscalização não exclui nem reduz as responsabilidades da CONTRATADA, em relação ao acurdo; e
- Rejeitar formalmente e por escrito, no todo ou em parte, serviço executado em desacordo com o Contrato. Para que esta rejeição seja considerada válida, bastará a comprovação de envio de notificação escrita ao preposto da CONTRATADA.

### 7.4. Os serviços a serem executados deverão observar as seguintes regulamentações:

- Especificações técnicas deste Termo de Referência, do Edital e do Contrato;
- Lei nº 9.472, de 16/07/1997 - Lei Geral de Telecomunicações;
- Decreto nº 6.634, de 20/11/2008 - Plano Geral de Orçamentos (PGO);
- Regulamento Sobre Exploração de Serviço Móvel Pessoal (SMP), aprovado pela Resolução nº 477/2007 da ANATEL;
- Regulamento Geral de Portabilidade, anexo à Resolução ANATEL nº 469/2007;
- Lei nº 8.078/90 - Código de Defesa do Consumidor;
- Demais normas emanadas pela ANATEL; e
- Possíveis indefinições, omissões, falhas ou incorreções das informações ou fornecidas deverão ser, oportunamente, objeto de impugnações e não poderão constituir pretexto para a CONTRATADA pretender cobrar "serviços" extras ou alterar a composição de preços unitários. A CONTRATADA será considerada especializada nos serviços em questão e, por conseguinte, deverá ter compreendido, no valor global da sua proposta, também, as complementações e acessórios por acaso omitidos nestas especificações técnicas, mas implícitos e necessários à perfeita prestação dos serviços.

### 7.5. A CONTRATADA poderá interromper, total ou parcialmente, a execução dos trabalhos sempre que:

- Assim estiver previsto e determinado no CONTRATO;
- For necessário para execução correta e fiel dos trabalhos, nos termos do CONTRATO e de acordo com as especificações técnicas;
- Houver influências atmosféricas sobre a qualidade ou a segurança dos trabalhos na forma prevista no CONTRATO;
- A FISCALIZAÇÃO assim o determinar ou autorizar por escrito;
- A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da CONTRATADA e a Administração, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize personalidade e subordinação direta; e
- Entregue mensalmente à CONTRATANTE, a fatura consolidada e respectivo detalhamento dos serviços prestados, com discriminação dos aliquotas dos impostos.

## 8. ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO

### 8.1. O acompanhamento e a fiscalização serão exercidos por um representante da Administração especialmente designado pela Secretaria Demandante.

### 8.2. O contrato com empresa com sede (matriz) fora do Estado de Roraima, mas que tenha filial local, será assinado com CNPJ da filial.

### 8.3. Ao Fiscal caberá a atenção das faturas referentes aos serviços prestados.

*Handwritten signature*

- 8.4. As providências que influenciarão na prestação dos serviços ao CONTRATANTE, como, por exemplo, interrupções para manutenção, deverão ser informadas ao Fiscal, com antecedência de, no mínimo, 3 (três) dias úteis.
- 8.5. Os casos não abordados serão definidos pela FISCALIZAÇÃO, de maneira a manter o padrão de qualidade previsto para os serviços.
- 8.6. A CONTRATADA deverá apresentar mensalmente faturas detalhadas e separadas por linha telefônica, todas com vencimento único.
- 8.7. As faturas serão entregues com no mínimo 10 (dez) dias úteis de antecedência à data de vencimento.
- 8.8. O recebimento provisório será realizado em até 01 (um) dia útil, da data de entrega das faturas, mediante recibo, não configurando aceite.
- 8.9. Depois de comprovada a adequação do objeto ao contrato, será efetuado o recebimento definitivo, através de termo próprio, que será emitido em até 05 (cinco) dias, contados do recebimento provisório, observando-se o prazo de vencimento das faturas.
- 8.10. O pagamento será realizado por meio de boleto bancário, conforme Resolução nº 477/2007 e nº 632/2014 da ANATEL.

#### 9. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 9.1. O contrato poderá ser alterado de acordo com o interesse e a necessidade da administração, observando-se o disposto no artigo 65 da Lei nº 8.666/93.
- 9.2. A Secretária-Geral decidirá em casos omissos.

#### ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Especificações do Smartphone em comodato, podendo ser superior a essas especificado:

##### 1. Especificações Técnicas

##### 1.1. Hardware e Memória e Sistema Operacional

- Processador 1.5 GHz;
- Processador Octa Core, 2 processadores
- Chip set: 64 Bits
- RAM: 2 Gb
- Memória Interna: 32 Gb
- Memória Externa: Até 256 Gb microSD, microSDHC, microSDXC
- Sistema operacional: Android 7.0 Nougat ou superior.

##### 1.2. Tela

- Tipo: TFT LCD IPS
- Tamanho: 5,3" polegadas
- Resolução: 720 x 1280 pixels
- Cor: 16 milhões
- Capac: Não

##### 1.3. Câmera Principal e Frontal

- Geração de Vídeo: Full HD (1920 x 1080 pixels) 30 fps
- Resolução câmera principal: 4128 x 3080 pixels
- Flash: sim
- Foco Automático: sim
- Câmera frontal: 5 megapixels
- Resolução câmera frontal: 3264 x 2448 pixels

##### 1.4. Multimídia

- Formato de vídeo: MP4, H.264, H.265, XviD, MKV
- Formato de áudio: MP3, WAV, WMA, e AAC+, FLAC
- Rádio: FM com RDS

##### 1.5. Conectividade

- USB 2.0 Micro-B (Micro-USB)
- Saída para áudio: Plug 3.5mm P2
- Bluetooth Versão 4.1 com A2DP
- GPS: A-GPS, GeoTagging, GLONASS

##### 1.6. Outras Características

- Tipo de bateria: Ions de Lítio-- Removível, 3080 mAh
- Sensores: Acelerômetro, Proximidade, Bússola, Luminosidade e Biométrico (Impressão digital)

##### 2. O Chip (Sim Card), tipo tri-.

*Handwritten signature*